

ALM BETINGLESER FOR GLOBAL SALES PARTNER

Abonnementsvilkårene (herefter "Vilkårene") gælder mellem Global Sales Partner CVR NR: 39491559, herefter kaldt GSP, og køber/bruger, herefter kaldt kunden.

1. Vedligeholdelse

- 1.1 GSP sørger for vedligeholdelse af omstående udstyr og/eller system på de nærværende aftales vilkår.
- 1.2 Skaffevarer og kostumeret soft- og hardware produkter kan ikke afbestilles.

2. Aftalens løbetid.

- 2.1 Nærværende parter i aftalen har ret til at opsige aftalen ved udgangen af min. perioden under hensyntagen til en 12 måneders opsigelsesfrist. Opsigelsen skal ske skriftlig. Sker en sådan opsigelse ikke, vil perioden blive forlænget med min. perioden. Aftalen gælder i den på aftalte min. Periode. Hvis der ikke er aftalt min. periode gælder aftalens min. periode 36 mdr. Ved indgåelse af tilhørende leasing/leje aftale følger min. perioden denne.
- 2.2 Tilkøbsmoduler følger den oprindelige aftales opstartsdato.
- 2.3 Ved aktivering af nye GSP-systemer gælder ny min. periode fra etableringsdato, hvis ikke andet er aftalt.

3. Betaling.

- 3.1 Etableringsomkostningen forfalder samme dag som levering og abonnement aftalen opkræves pr. periode som anført inkl. delperiode fra levering til første fulde opkrævningsperiode. Samlet ydelse faktureres kvartalsvis efter kalenderåret og ved ydelser på under 300,- kr. pr. mdr. faktureres helårligt. Kunden skal tilmeldes leverandørservice. Ved anden betalingsform opkræves et gebyr pr. faktura. Afvises/afmeldes Leverandørservice af kunden opkræves ekstraordinært administrationsgebyr på 800,- ex. moms. Periodeopkrævningen kan ændres efter behov af GSP uden varsel.
- 3.2 Prisen er baseret på, de ved aftalens indgåelse gældende priser for arbejds løn, licensudgifter, materialer, reservedelslager, valutakurser m.m. Såfremt disse forudsætninger ændres, forbeholder GSP sig ret til uden varsel at ændre prisen i overensstemmelse hermed.
- 3.3 Betales aftalen ikke rettidigt, sendes rykker 1 med rykkergebyr på 100,00 DKK 8 dage efter fakturaens forfaldsdato. Betales abonnementet fortsat ikke efter 10 dage laves rykker 2 og GSP er berettiget til at spærre adgangen til Applikationen. 10 dage efter rykker 2 med inkassovarsel kan GSP sende kunden til inkasso. Adgangen til Applikationen åbnes igen efter modtaget fuldbetaling inkl. diverse omkostninger inkl. renter, med tillæg af et oprettelsesgebyr på min. 1.000,00 DKK hvis aftalen ikke forinden er blevet ophævet. Endeligt efter 30 dage yderligere lukkes hele applikationen samt gateway på betalingsterminal ned og al data slettes. Derefter skal der betales for en fuld etablering af hele opsætningen. Rentesatsen udgør 2 % pr. påbegyndt måned og beregnes fra forfaldsdato. Til kundens betalingsterminaler opkræves helårligt en obligatorisk gateway licens samt betalingsmoduler direkte fra GSP. Disse gælder i aftalens minimums periode.

4. Aftalens omfang og anvendelse

4.1 Aftalen giver brugsret til et samlet abonnement kaldet GSPS ONE med efterfølgende versionsbetegnelse og navn, som er beskrevet i tilbuddet eller aftalens forside (også kaldet under en "Applikationen" eller "Apps.").

I selve applikationen findes en oversigt over abonnementstype og valgte tillægsmoduler. De enkeltes funktions beskrivelser er altid under udvikling og ses på www.posone.dk

Anvendelse af abonnementet gælder for den juridiske enhed, der har oprettet abonnementet, og abonnementet må ikke benyttes af eller til databehandling for andre.

5. Kundens data og ophør

5.1 Kunden ejer og kan frit disponere over data i applikationen. Opsiges abonnementet, har kunden fri adgang til at eksportere alle kartoteker, data mv. via applikationens eksportfunktion inden abonnementets ophør.

Efter abonnementets ophør har GSP ingen pligt til at opbevare kundens data. Ejerskab af data overgår til GSP ved manglende abonnements betaling. De generelle betingelser opdateres løbende og uden kundens accept og ændrer ikke på kundens forpligtelser til GSP.

5.2 Leverandøren har ret til at opsige aftalen med omgående virkning hvis:

- a) kunden er bagud med betalinger som beskrevet i §3.3,
- b) produktets software eller hardware misligholdes for unormalt brug,
- c) kunden standser betalingerne/erklæres konkurs eller
- d) kunden ikke har grundliggende forståelse for GSP's systemer.

5.3 Ved ophør før periodens udløb, debiteres de resterende ydelser af bindingsperioden/min. periode inkl. evt. tilhørende leasing eller leje-aftale. Ved ophør/opsigelse pålægges kunden en skadeserstatning for sit aftalebrud på summen af de forfaldne ydelser for den resterende periode samt med tillæg på 9% p.a. lagt til det samlede restbeløb.

5.4 Opsigelse af den obligatoriske gateway, som nævnt i pkt. 3.3, skal ske skriftligt senest tre måneder før kalenderårets udgang. Ved senere opsigelse vil kunden blive opkrævet for efterfølgende års ydelse.

6. Driftsstabilitet

6.1 GSP tilstræber højst mulig driftsstabilitet, men er uden ansvar for driftsforstyrrelser forårsaget af faktorer uden for GSP's kontrol. Herved forstås bl.a. strømsvigt, fejl på modemudstyr, ADSL-forbindelser, telekommunikationsforbindelser, integrationsmoduler, 3. parts software eller lignende force majeure situationer.

GSP tilstræber i alle tilfælde at genskabe normal drift hurtigst muligt.

6.2 For at yde den bedst mulige service er det nødvendigt periodisk at udbygge/udskifte teknisk udstyr og at foretage softwareopdateringer mv.

I den forbindelse kan det være nødvendigt midlertidigt at afbryde adgangen til applikationen. Sådanne afbrydelser vil fortrinsvis blive placeret i tidsrummet kl. 22.00-07.00 CET. Skulle det blive nødvendigt at afbryde adgangen til Applikationen uden for det anførte tidsrum, vil dette blive varslet forinden.

6.3 GSP er uden ansvar for eventuelle afbrydelser af nogen karakter og kan ikke holdes økonomisk ansvarlig for dette.

6.4 GSP er berettiget til løbende at foretage opdateringer og forbedringer af applikationen og altid skifte til den mest optimale version af både frontend og backend systemer.

6.5 Kunden er ikke berettiget til at lade 3. part foretage reparation eller montering af udstyr og installation af software, der ikke er købt og/eller godkendt hos GSP. Alt udstyr og software skal godkendes af GSP før brug, hvis GSP ikke har disse i sortiment. Der er ingen garanti på brugt udstyr medmindre andet er påført i bemærkninger. Al software der installeres uden skriftlig godkendelse af GSP's supportteam, vil blive debiteret timeforbrug selvom der er tegnet serviceaftale.

6.6 Efter udløb af min. perioden, kan GSP forlange at hardwaren bliver opdateret for hele tiden at kunne opretholde samme stabilitet af systemet. Denne udgift skal afholdes af kunden.

6.7 GSP's produkter følger leverandørens gældende produktgarantis regler.

6.8 Det er kundens ansvar at kontrollere og teste udvikling/tilpasning af integrationer, GPS og øvrigt kostumeret software i de første 10 arbejdsdage efter levering/aktivering. Hvorefter garantien er udløbet og gældende timetakster debiteres.

7. Regulering

7.1 GSP regulerer én gang om året prissætningen for de fremtidige abonnementsafgifter, baseret på udviklingen af driftsomkostningerne,

hardware, valutakurser m.m.

Derudover reguleres abonnementsprisen automatisk og uden varsel hvert år pr. 1. januar i henhold til udviklingen i Danmarks Statistiks nettoprisindeks, dog min. 2 % p.a.

7.2 Enkelte abonnementer afregnes efter antal ordrer/posteringer/datastørrelse/etc. Derfor er GSP berettiget til at opgradere abonnementerne til den tilhørende prisgruppe.

8. Rettigheder

Applikationen og alle immaterielle rettigheder tilhører fuldt og helt GSP. Individuelt udarbejdet programmel tilhører ligeledes GSP, medmindre andet skriftligt er aftalt.

GSP har ret til at overdrage sine rettigheder og forpligtelser til denne aftale til et andet selskab. Derudover kan kundens rettigheder og forpligtelser ifølge denne aftale ikke overdrages til tredjemand uden den anden parts og GSP's forudgående skriftlige samtykke.

9. GSP ansvar

9.1 GSP er med de begrænsninger, der fremgår nedenfor, ansvarlig efter dansk rets almindelige regler for tab der ikke er tydeliggjort i disse vilkår

GSP kan ikke holdes ansvarlig for tab, der er opstået som følge af kundens simple uagtsomhed, manglende egenkontrol eller systemfejl.

9.2 GSP er ikke ansvarlig for de tredjepartsløsninger og integrationer, der er tilgængelige og/eller integreres med applikationen. GSP kan således ikke holdes ansvarlig for rigtigheden, fuldstændigheden, kvaliteten og pålideligheden af informationerne og heller ikke resultaterne, som opnås gennem disse 3. partsløsninger. Tilsvarende kan GSP ikke holdes ansvarlig for 3. partsløsningernes tilgængelighed, sikkerhed eller funktionalitet, herunder for mulige skader og/eller tab forårsaget af tredjepartsløsninger.

GSP er ikke ansvarlig for driftstab, følgeskader eller andre indirekte tab, og ansvaret er beløbsmæssigt begrænset til kundens betaling i 12 måneder for et system før det ansvarspådragende forholds indtræden.

GSP skal altid kunne tilbyde kursus til kunden, dog er kunden forpligtet til min. en gang årligt altid at holde dens brugere uddannet i den samlede løsning. Udgiften afholdes af kunden.

9.3 Support takster er gældende inden for normal arbejdstid mandag til torsdag 9-16 og fredag til 15.30. Efter de angivne tider 16-00 debiteres med +50% og derefter nat og weekend debiteres med +100%. Fjernsupport afregnes efter pr. påbegyndt halve time, medmindre kunden har klippekort hvor der kan afregnes pr. kvarter, eller at kundens support er dækket af supportaftalen. Onsite support afregnes pr. påbegyndt time. Ventetid pga. manglende software, hardware, adgang til udstyr eller software, dårlig eller manglende internetforbindelse, der gør at teknikerne ikke kan udføre opgaven indenfor en beregnet tid, debiteres gældende supporttakster.

10. Tavshedspligt og datasikkerhed

10.1 GSP behandler alene kundens data efter dennes instruks og således ikke til egne, uvedkommende formål. GSP handler alene efter instruks fra den dataansvarlige. GSP skal træffe de fornødne tekniske og organisatoriske sikkerhedsforanstaltninger mod, at oplysninger hændeligt eller ulovligt tilintetgøres, fortabes eller forringes samt mod, at de kommer til uvedkommendes kendskab, misbruges eller i øvrigt behandles i strid med lov om behandling af personoplysninger. GSP skal på den dataansvarliges anmodning give den dataansvarlige tilstrækkelige oplysninger til, at denne kan påse, at de nævnte tekniske og organisatoriske sikkerhedsforanstaltninger er truffet.

GSP har tavshedspligt om alle informationer, GSP måtte komme i besiddelse af om kunden, og er ikke berettiget til at videregive sådanne informationer til tredjemand, medmindre dette sker efter accept fra kunden, eller statens juridiske instanser påkræver dette.

Kunden er forpligtet til at have tavshedspligt omkring applikationens funktionalitet og drift.

10.2 GSP har truffet tekniske og organisatoriske sikkerhedsforanstaltninger mod, at oplysninger i Applikationen hændeligt eller ulovligt tilintetgøres, fortabes eller forringes samt mod, at de kommer til uvedkommendes kendskab, misbruges eller i øvrigt behandles i strid med lov om behandling af personoplysninger. GSP giver på kundens anmodning og mod betaling af GSP til enhver tid gældende timetakster for sådant arbejde tilstrækkelige oplysninger til, at kunden kan påse, at de nævnte tekniske og organisatoriske sikkerhedsforanstaltninger er truffet.

11. Øvrigt

11.1 Enhver tvist, der udspringer af aftalen, skal anlægges ved Byretten i Odense som første instans og behandles efter dansk ret.

11.2 Tiltrædelse sker ved levering og aktivering af systemet

11.3 Disse betingelser opdateres løbende og ændrer ikke kundens forpligtelser. Opdaterede betingelser kan ses på www.GSPsone.dk.